



Кто же является настоящим лидером и каковы его качества? Мы привыкли считать, что лидером считается именно тот, кто умеет за собой вести группы людей, которые следуют за ним благодаря убежденности в искренности его слов и правильности его решений. Но неужели честность и безошибочность являются единственными качествами того, кто смог повести за собой немалое количество людей? А что насчет лидера гостиницы, иными словами руководителя? Какими навыками, чертами характера и знаниями он должен обладать для того, что бы держать работу персонала своей организации слаженной, да еще и мотивировать их на улучшение эффективности этой работы? На эти вопросы я как – раз и постараюсь ответить в данном «сказании».

Начнем с того, что лидер – руководитель должен быть уверенным в себе и с высокой, но адекватной самооценкой. Ведь как, да и кто может убедить целый «народ», обслуживающий гостей, в том, что им удастся накормить, повеселить, а потом уложить в кровать нескончаемый поток посетителей в течение 24 часов. Уж точно не «человек - Я сомневаюсь». Существует даже теория, основанная в 1981 году Б. Бассом, который проанализировал исследования в области лидерских качеств и подтвердил, что чувство уверенности в себе у лидера на порядок выше, чем у тех, кто за ним следует.

И, соответственно, уверенность в себе влечет и готовность к риску, решительность в самых суровых ситуациях. Но для этого также необходимо умение правильно ставить цели, четко распределив приоритеты, все «за» и «против». Как говорил Джон Кеннеди: «Любому плану действий присущи затраты и риски, но они значительно меньше, нежели отдаленные затраты и риски, порождаемые комфортным бездействием».

Умение рисковать, да и некая любовь и потребность в том, что бы «перейти черту» свидетельствует об энергичном и коммуникабельном характере. Это и будет нашим следующим качеством лидера!

Способность выстраивать отношения и создавать команду – данную черту можно назвать основной и лидирующей для человека, ведущего за собой команду единомышленников. Очень важно воспитать ваших сотрудников в сторону позитивного мышления, привить идеалы, которые будут заключаться в том, что бы

создавать общие цели и стремиться сплоченно и согласованно их достигнуть.

И в заключении хотелось – бы сказать, что одним из самых главных качеств хорошего руководителя отеля, наверное, все же будет гостеприимство и любовь по отношению к гостям, да и ко всем людям в целом. Персонал наблюдает и чувствует всю энергетику в воздухе и, разумеется, будет следовать примеру своего лидера!

Использованные источники:

1. <http://www.progressive-management.com.ua/professionalnye-kachestva-navyki-rukovoditelya-menedzhera>
2. <http://constructorus.ru/uspex/liderskie-kachestva.html>
3. <http://hbr-russia.ru/karera/lichnye-kachestva-i-navyki/p13600/>